



放置自転車管理 スマートシステム

特許出願中



スピーディーな台帳作成



問合せに対して明確な回答ができる



万全なセキュリティ



一般社団法人 都市交通環境整備機構
Cities Transportation Environment Maintenance Mechanism



放置自転車管理 スマートシステム

めざすのはズバリ！
返還率の向上です！

写真を撮った瞬間に、位置情報と映像と正確な時間
が入った台帳が作成されます。

✓ スピーディーな台帳作成

撤去時から検索可能に！

放置自転車管理スマートシステムが目指すのは、その返還率の向上です。
撤去時にカンタンに台帳登録できますので、自転車の場所と情報がすぐに検索で
できるようになります(役所・コールセンタ・集積場において)。スピーディーな対応
はクレームを減少させ、また所有者への早期返還を可能にします。

管理用タグバーコードを読み込むとカメラが自動起動します。自転車などを撮影
し、保存ボタンを押せばすぐに台帳が完成します。

集積場のタブレットでカンタン操作入力

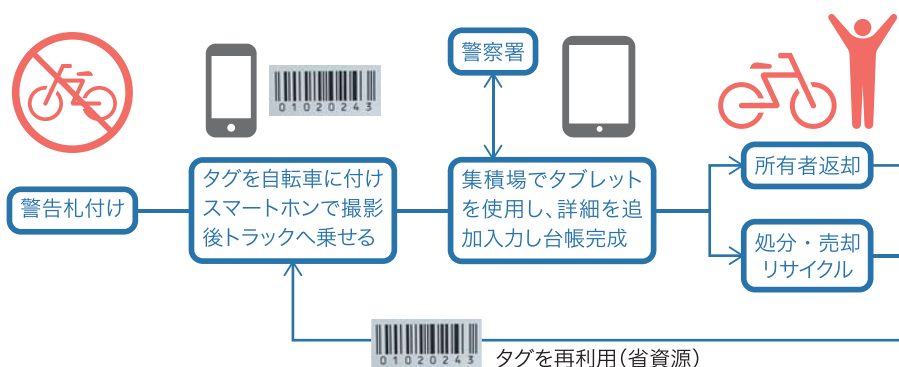
集積場ではタブレットを使って詳細入力します。防犯登録シールについているQR
コードは、専用アプリを使いますので誤入力がありません。キー入力が必要なの
で台帳をすばやく作成できます。QRコードがない場合でも簡単入力できます。
また、自転車についているマンションのシールなどを撮影しておく(台帳へ情報
追加)、コールセンター等での案内時にお役に立ちます。

ハガキ印刷・帳票出力

豊富な帳票出力を用意しています。
台帳から防犯登録番号を警察署に照合依頼、その結果をハガキに印刷して、所
有者へ送ります。
また、台帳データから日報・月報・年報が出力できます。

※各データはCSV形式でダウンロード可能です。

■ 処理フロー



1 警告札



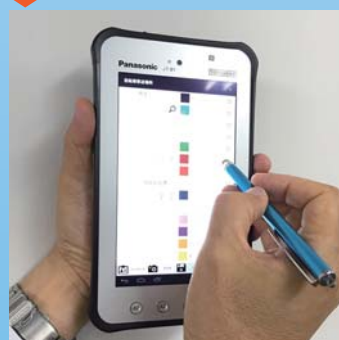
2 整理用タグ(ベツト紙)



3 スマートホンで撮影



4 防犯登録シール(QRコード)



5 集積場タブレット



問合せに対して明確な回答ができる

GPS 情報により、地図上、ストリートビューなどから撤去位置の判別・案内可能

問合せに対し、正確な撤去時間、撤去場所が撤去直後から対応できる。
「違反場所に置いていなかった!」などのクレームにも写真で説明できる。
コールセンター等での案内時、地元の方でなくても、地図を見ながら案内できる。



万全なセキュリティ

唯一の機器でサーバ接続

サーバ接続は世界中で1つの機器番号(MACアドレス)とパスワードで行っています。この機器以外は接続できません。またパスワードは定期的に変更します。

VPNと固定IPで防御率をアップ

集積場・コールセンターのインターネット回線にはVPN(仮想専用回線)を使用し、さらに固定IPを使用することによって防御率を上げています。

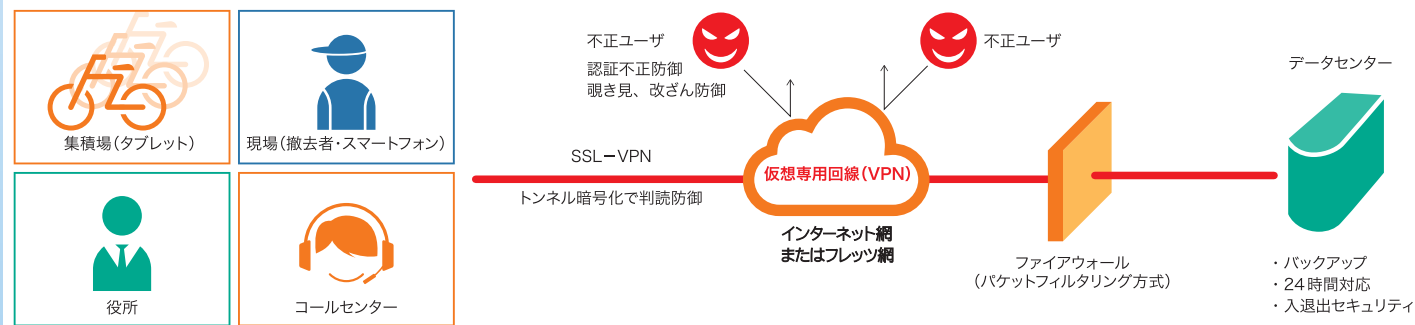
個人情報閲覧のみ

個人情報データは印刷も保存もできないようになっています(閲覧のみ)。また撤去者のスマートフォンからは個人情報は閲覧できません。

セキュリティ管理に信頼の置けるサーバー

万全なセキュリティ対策を施したサーバーを使用して、情報漏れを防ぎます。
※サーバーは役所内にも設置可能(完全クローズネットワークにも対応可能)

■ 放置自転車スマートシステムの強固なセキュリティ



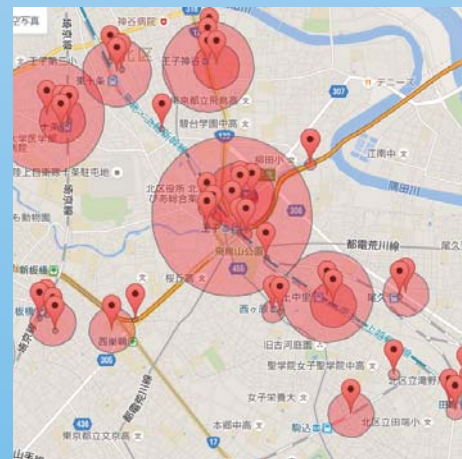
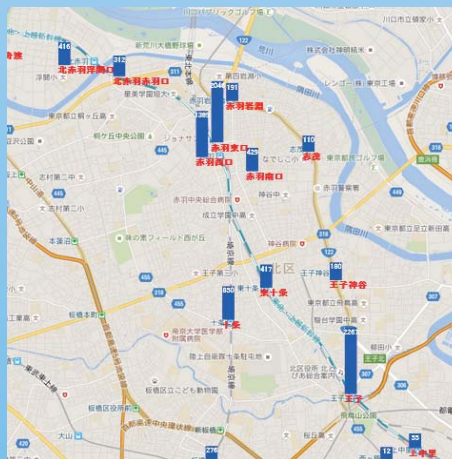
■ VPN(仮想専用線)内で安心なグループウェア利用可能



ご利用ください! 統計情報

全ての撤去情報・所有者情報から、統計出力が可能です。どの地域から放置違反者が多いかを分析し、新しい駐輪場計画や災害時の避難にも役立てることができます。

- 撤去場所別統計
- 所有者住所別統計
- 撤去場所別・所有者住所別統計



その他の業務もお任せください！



コールセンターの受託業務

- 問合せ業務からクレーム対応まで
- 24時間対応可能
- ローコストで受託可能



システムのレンタル業務

- ハード・ソフト・消耗品を含む業務
- 撤去・処理・返還業務をスピーディーかつローコストで



現在システムを導入されていない自治体様においては、
ローコストでシステム利用が可能になります。

お気軽にお問い合わせください！